



Aplicación Smart AC
MIM-H03

Kit Multi wifi manual del usuario y de instalación

imagine the possibilities

Gracias por adquirir este producto Samsung.

SAMSUNG

Índice

Precauciones de seguridad	3
Inspección previa a la instalación del kit wifi	4
Piezas	4
Dimensión exterior	4
Cómo instalar el kit wifi	5
Instalación del kit wifi	5
Comprobación del kit wifi	10
Inicialización de los datos del usuario	11
Actualización del kit wifi mediante la tarjeta SD	11
Configuración de la red	12
Especificación del enrutador alámbrico/inalámbrico para el aire acondicionado inteligente de Samsung	12
Puesta en marcha de la aplicación Samsung Smart Home	13
Descarga de la aplicación Samsung Smart Home (Hogar Inteligente de Samsung)	13
Utilización de la aplicación Samsung Smart Home	13
Conexión del aire acondicionado a la aplicación Samsung Smart Home	13
Puesta en marcha de la aplicación System Air conditioner	14
Control del aire acondicionado con la aplicación Samsung Smart Home	14
Solución de problemas	15
Especificaciones	15

La operacion de este equipo esta sujeta a las siguientes dos condiciones:



- (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
- (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operacion no deseada

Precauciones de seguridad

En este manual de instalación se explica cómo instalar un kit wifi a una unidad interior de un sistema de aire acondicionado de Samsung.

Lea atentamente el manual de instalación antes de instalar el kit wifi.

(Consulte el manual correspondiente para la instalación de otras piezas opcionales.)

 ADVERTENCIA	Riesgos o prácticas inseguras que pueden causar lesiones graves o incluso la muerte.
 PRECAUCIÓN	Riesgos o prácticas inseguras que pueden causar lesiones leves o daños a la propiedad.

ADVERTENCIA







- ▶ Póngase en contacto con un centro de servicio para efectuar la instalación.
 - Hay riesgo de anomalías en el funcionamiento del producto, fugas de agua, descarga eléctrica o incendio.
- ▶ Instale el kit wifi con seguridad en una ubicación que pueda soportar el peso del producto.
 - Si la ubicación de instalación no es suficientemente resistente, el kit wifi puede caer y deteriorarse.
- ▶ Cuando instale el producto, conéctelo a una fuente de alimentación con la tensión nominal adecuada.
 - Si no lo hace, existe riesgo de incendio o de dañar el kit wifi.
- ▶ No intente mover ni volver a instalar un kit wifi ya instalado.
 - Existe riesgo de descarga eléctrica e incendio.
- ▶ No intente modificar ni reparar un kit wifi usted mismo.
 - Existe riesgo de daños al producto, descarga eléctrica o incendio. Si es necesaria alguna reparación, consulte a un centro de servicio.
- ▶ Compruebe que la instalación se ha efectuado correctamente de acuerdo con las instrucciones del manual de instalación.
 - Si se instala el kit wifi de forma incorrecta, existe peligro de descarga eléctrica o incendio.
- ▶ Asegúrese de que todo el cableado lo efectúe personal cualificado y de acuerdo con las normas regionales y las instrucciones de este manual.
 - Si la instalación la realiza una persona sin cualificar, hay riesgo de anomalías en el funcionamiento del producto, descargas eléctricas o incendio, debidos a una instalación incorrecta.
- ▶ Cuando vaya a deshacerse del kit wifi, póngase en contacto con el centro de servicio técnico.

PRECAUCIÓN

- ▶ No instale el producto en un lugar que esté o pueda estar expuesto a fugas de gas inflamable.
 - Existe riesgo de incendio o explosión.
- ▶ No instale el producto en un lugar que esté expuesto a aceites, vapores, etc.
 - Si utiliza el producto en un lugar que esté expuesto a aceites, vapores o dióxido de azufre, pueden dañarse algunas partes del producto o resultar afectado el funcionamiento del producto.
- ▶ Evite que el agua penetre en el kit wifi.
 - Existe riesgo de descarga eléctrica e incendio.
- ▶ Durante la instalación asegúrese de que el cable no lleva corriente.
 - El cable se podría cortocircuitar y provocar un incendio.
- ▶ Instale el producto en un lugar cuya temperatura oscile entre 0 °C~39 °C (32 °F~102 °F) y que no esté expuesto a la luz directa del sol.
 - En caso contrario existe riesgo de descarga eléctrica o funcionamiento anómalo.
- ▶ No instale el producto en un lugar donde se utilicen pulverizadores especiales o soluciones ácidas o alcalinas.
 - Existe riesgo de descarga eléctrica o funcionamiento anómalo.
- ▶ No pulse los botones con un objeto afilado.
 - Existe riesgo de descarga eléctrica o daños en la piezas.
- ▶ No conecte el cable de alimentación al terminal de cables de comunicación.
 - Hay riesgo de incendio.
- ▶ Cuando instale el producto en hospitales o en otros lugares, asegúrese de que no origine interferencias con otros aparatos.
 - Esto podría afectar a su funcionamiento.

Inspección previa a la instalación del kit wifi

Piezas

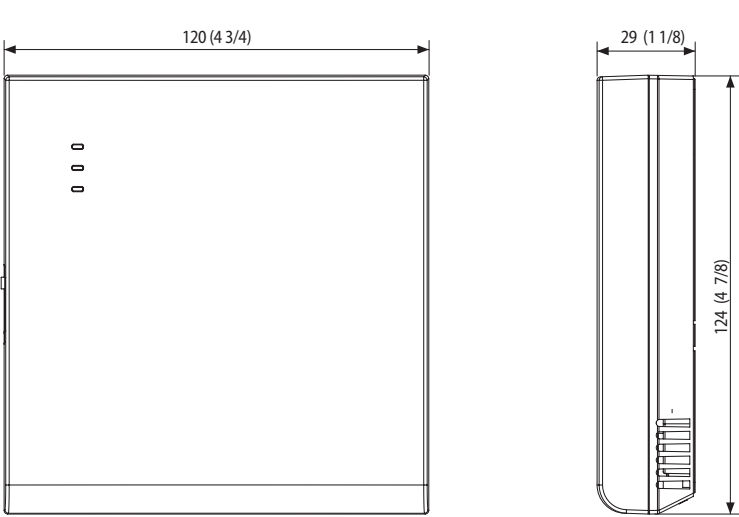
Conjunto del kit wifi	Sujetacables (2)	Abrazadera para cables (3)	Tornillo M4×16 (5)
			
Manual del usuario y de instalación	Terminal en U (6)		
			



PRECAUCIÓN

- El kit wifi solo debe instalarlo un instalador certificado.
- Antes de instalar el kit wifi debe comprobar que la corriente del kit está apagada.
- El cable del kit wifi debe instalarse de acuerdo con las regulaciones sobre cables eléctricos y empotrado en la pared, de forma que los usuarios no puedan tocarlo.

Dimensión exterior



Unidad: mm (pulgadas)

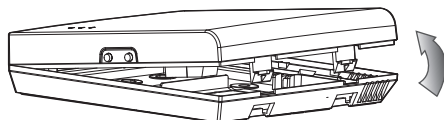
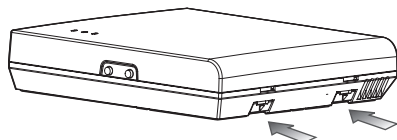
Cómo instalar el kit wifi

Instalación del kit wifi



- Para facilitar el funcionamiento, instale el kit wifi y el enrutador inalámbrico en una zona abierta, sin obstáculos entre ellos. Si la distancia entre el kit wifi y el enrutador inalámbrico es excesiva o si hay obstáculos entre ellos el funcionamiento puede resultar imposible.

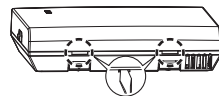
1. Después de presionar al mismo tiempo los dos enganches de la parte inferior del kit wifi, levante la cubierta delantera y suéltela de la cubierta trasera.



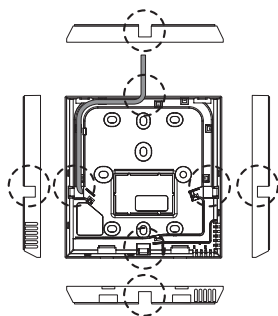
- * Empuje los dos enganches al mismo tiempo.



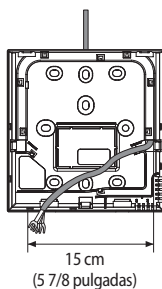
- Si coloca la punta de un destornillador de punta plana en el orificio cuadrado situado sobre el enganche de fijación, el desmontaje del kit wifi podría ser más sencillo.



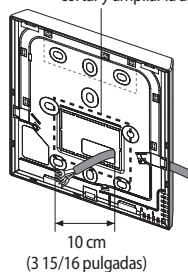
2. Coloque los cables de alimentación y de comunicaciones a través de las aberturas de la cubierta trasera.



<Si la cubierta no está rebajada>



Si necesita más espacio puede cortar y ampliar la abertura.



<Si la cubierta está rebajada>

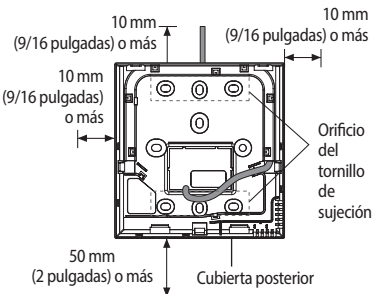
Cómo instalar el kit wifi

- 3. Sujete la cubierta trasera del kit wifi a una pared con dos o más tornillos. Luego conecte una longitud adecuada de los cables de alimentación (V1, V2) y de comunicaciones (F1, F2) a los terminales de la parte trasera de la cubierta delantera.
- 4. Al conectar V1 y V2, apriete los tornillos del bloque de terminales (CN5) con un par de apriete de 5 ± 2 Kgf-cm. El tamaño del tornillo es de M3 x 6.

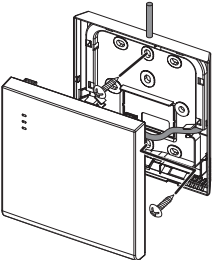


NOTA

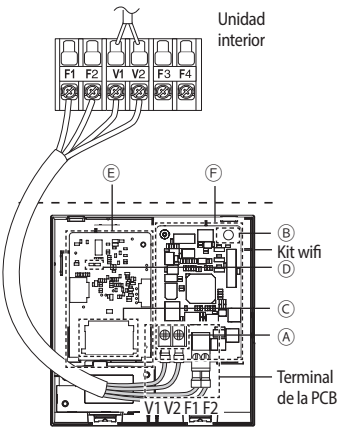
- El número máximo de unidades interiores de una instalación que pueden conectarse a un kit wifi es de 16.
- En cada kit wifi pueden registrarse 5 usuarios como máximo.
 - Si registra más de 5 usuarios a un solo kit wifi, su funcionamiento puede ser más lento.
- Cada cuenta (un teléfono móvil) puede registrarse en un máximo de 4 kits wifi.



* Antes de fijar la cubierta posterior, deje una separación de 10 mm o más en la parte superior, izquierda y derecha y de 50 mm en la parte inferior.



* Fije los tornillos en los orificios para tornillo previstos.



* No apriete el terminal de la PCB demasiado fuerte.

Elemento	Índice
(A)	Terminal de conexión de alimentación/comunicaciones
(B)	Botón de seguimiento/inicialización
(C)	Ranura de tarjeta SD
(D)	LED
(E)	PBA de red
(F)	PBA del módulo de interfaz

5. Vuelva a montar el kit wifi.

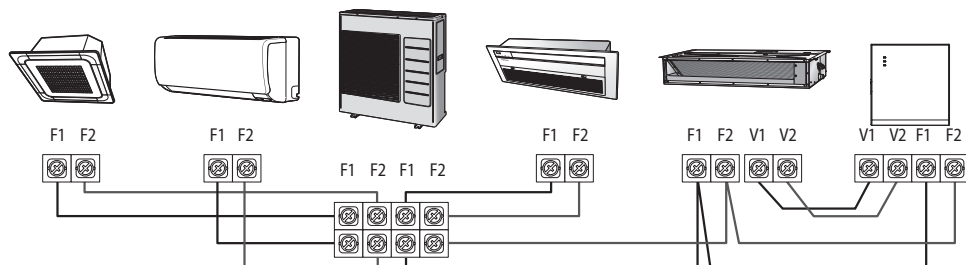


NOTA

- Coloque primero la cubierta delantera del kit en las ranuras superiores y luego móntela tal como se muestra en la imagen. Después de montar el kit wifi, inspeccione si hay alguna separación entre las cubiertas delantera y trasera debido al cable de conexión.



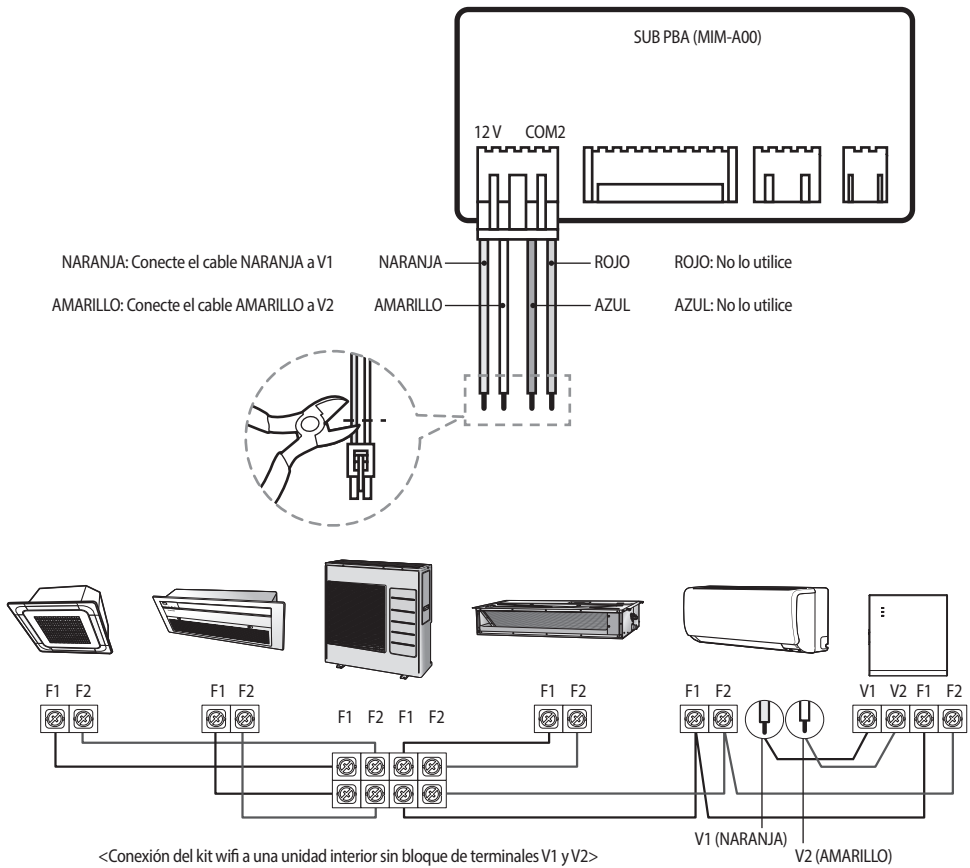
* Diagrama de conexión del kit wifi



<Conexión del kit wifi a un producto multitempo>

Cómo instalar el kit wifi

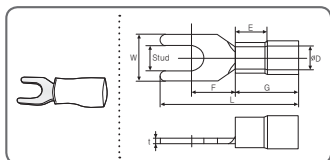
* Si una unidad interior no dispone de bloque de terminales V1 y V2, utilice el SUB PBA (se vende por separado) para alimentar el kit wifi.





PRECAUCIÓN

- Si instala un kit wifi con un cable de 10 m (32,8 pies) o más, el cable de comunicación y el cable de alimentación del kit wifi deben instalarse separados (el kit wifi funcionaría incorrectamente debido a un fallo eléctrico).
- Al instalar el kit wifi en la pared, seleccione adecuadamente el grosor de los cables teniendo en cuenta el tamaño de la canaleta del cable en la pared.
- Cable para la conexión de la PCB del kit wifi
 - Al instalar un kit wifi empotrado, hágalo de acuerdo con la especificación para cableado con terminales en U.
 - Si instala el kit wifi con un cable de PVC de 4 conductores, pele 30 cm (0,98 pies) de la funda antes de instalarlo (recomendación: AWG22).
- Especificación de terminales en U comprimidos para la conexión de la PCB del kit wifi



Rango de cables para conexión		Tamaño nominal	Tamaño de la clavija	Tamaño básico (mm)							
AWG	mm ²	mm ²	mm	t	ΦD	G	E	F	W	L	
22~16	0,25~1,65	1,5	3	0,7	3,8	10,0	4,5	6,5	6,0	21,2	

Longitud máxima de cableado para comunicación y alimentación: 50 m (164 pies)

- Apriete los tornillos de fijación en el terminal de la PCB con un par inferior a 6 N-cm. Si aprieta los tornillos a más de 6 N-cm dañará la rosca del tornillo.
6. Ponga en marcha el kit wifi.
- ▶ Cuando se enciende el kit wifi, se encienden todas las lámparas hasta que el sistema funciona.
 - ▶ Una vez el sistema en marcha, el rastreo se realiza automáticamente.
7. Realice el rastreo.
- * Rastreo: Con la función de rastreo puede buscar los dispositivos conectados al kit wifi. Los dispositivos conectados al kit wifi reconocen que están conectados al kit wifi. Para supervisar o controlar el sistema de aire acondicionado con el kit wifi, es necesario realizar un rastreo.
- ▶ Cuando se enciende el kit wifi, el rastreo se realiza automáticamente. Durante el rastreo, la lámpara del kit wifi () () parpadea.
 - ▶ Si ha finalizado el rastreo pero la lámpara () parpadeando, significa que el kit wifi no encuentra las unidades interiores conectadas. En este caso, inspeccione si la conexión del cable de comunicación entre las unidades interior y exterior es correcta o si se ve afectada por ruido.
 - ▶ Si se modifica la configuración de la unidad interior o exterior, deberá realizarse un nuevo rastreo manualmente pulsando el botón (SW3) del interior del kit wifi. (B-)



PRECAUCIÓN

- Si desea controlar la unidad interior con el kit wifi, debe fijarse la opción de utilización de control centralizado de la unidad interior en "Enable" (Habilitar).

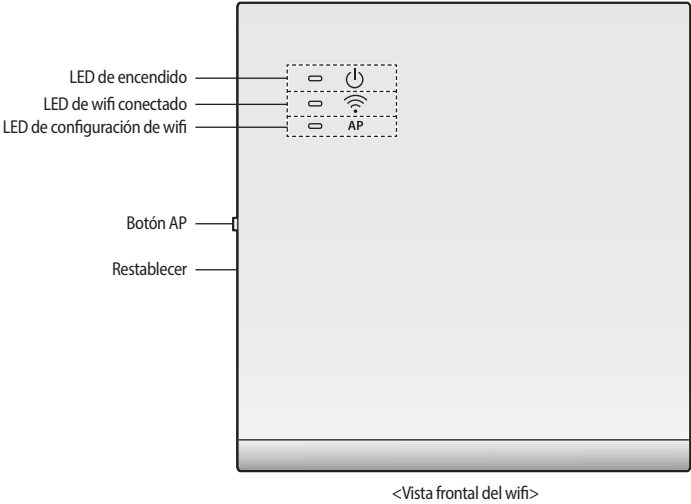


NOTA

- Si desea controlar la unidad interior con el kit wifi, debe realizarse correctamente un rastreo y conectar el kit wifi a un enrutador alámbrico/inalámbrico.
- Cuando el rastreo finaliza correctamente, la lámpara () se enciende hasta que termina el proceso que conecta el enrutador alámbrico/inalámbrico al kit wifi.

Cómo instalar el kit wifi

Comprobación del kit wifi



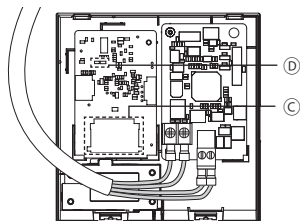
Información de la visualización con LED

N.º	Información del LED	Encendido	Wifi conectado	Configuración de wifi
1	Inicializado	Activado	Activado	Activado
2	Normal	Activado	Activado	Desactivado
3	Conexión AP correcta. Pero internet no está conectada	Activado	Parpadeante	Desactivado
4	Búsqueda de aire acondicionado correcta pero no se ha realizado la conexión AP.	Activado	Desactivado	Desactivado
5	El módem del wifi no funciona bien	Parpadeante	Parpadeante	Parpadeante
6	Buscando AP (modo AP)	Activado	Desactivado	Activado
7	Buscando el aire acondicionado	Parpadeante	Parpadeante	Desactivado
8	Sin información del aire acondicionado	Parpadeante	Desactivado	Desactivado
9	Inspeccionando el PBA de red	Activado	Parpadeante	Parpadeante
10	Solicitud de clave (modo AP)	Activado	Desactivado	Parpadeante

Inicialización de los datos del usuario

- Si desea inicializar todos los datos del usuario para fijar el kit wifi al estado predeterminado de fábrica, mantenga pulsado el botón (SW3) del interior del kit wifi durante 5 segundos. Después de soltar el botón, todas las lámparas del kit wifi se encienden y todos los datos del usuario se borran.

Actualización del kit wifi mediante la tarjeta SD




Tipo	Capacidad
SD	128MB ~ 2GB
SDHC	4GB ~ 32GB
Micro SDHC	4GB ~ 8GB

1. Haga un directorio de actualización en la tarjeta SD. Copie la última imagen del software y péguela en el directorio de actualización de la tarjeta SD.
2. Inserte la tarjeta SD en la ranura para tarjetas SD del interior del kit wifi. (C)
3. Pulse el botón **Reset** (Restaurar) del lateral del kit wifi.
4. Durante la actualización la lámpara del interior del kit wifi se enciende. (D)
 - Cuando la actualización finaliza correctamente la lámpara se apaga.
 - Si la actualización finaliza incorrectamente la lámpara parpadea.
5. Si falla la actualización, el kit wifi vuelve a la versión anterior cuando se pone en marcha de nuevo. Vuelva a intentar la actualización y si no funciona tome las medidas siguientes.
 - Compruebe si el archivo tiene un error: cambie la imagen (el archivo) de actualización
 - Compruebe si el archivo SD presenta un error: cambie la tarjeta SD
 - Compruebe si el PBA tiene un error: cambie el PBA.

Configuración de la red



NOTA

- Este producto solo admite DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, Protocolo de Configuración de Sistema Central Dinámico). Antes de conectar el enrutador al kit wifi, compruebe que se ha activado la función de opción de servidor DHCP de su enrutador alámbrico/inalámbrico.
- Seleccione un canal para el enrutador alámbrico/inalámbrico. El canal no debe estar en uso actualmente.
- El modo de cifrado del enrutador alámbrico/inalámbrico admite Open (Abierto), WPA/TKIP o WPA2/AES. El kit wifi solo puede conectarse a un enrutador alámbrico/inalámbrico con los modos mencionados. En caso de 802.11n, se recomienda el modo WPA2/AES.
- La calidad de la conexión de red inalámbrica puede verse afectada por la situación inalámbrica del entorno.
- Si un proveedor de servicios de Internet ha registrado permanentemente la dirección PC o MAC (un número de identificación) de los usuarios, es posible que el kit wifi no pueda conectarse a Internet. Póngase en contacto con el proveedor de servicios de internet y consúltelo sobre el proceso de conexión para conectar un dispositivo (por ejemplo, aire acondicionado) a internet.
- Si el proveedor de servicios de Internet requiere un ID o una contraseña para conectarse a Internet, el kit wifi quizás no pueda conectarse a Internet. En este caso, tendrá que introducir una ID o contraseña cada vez que se conecte a internet.
- Internet puede no estar disponible debido al cortafuegos. Póngase en contacto con el proveedor de servicios de internet y consúltelo la solución.
- Dado que algún enrutador alámbrico/inalámbrico puede enviar un DNS (Domain Name Server [Servidor de Nombres de Dominio]) anómalo aunque internet esté conectada, el kit wifi puede no conectarse a internet. En este caso, póngase en contacto con el proveedor del enrutador alámbrico/inalámbrico o de servicios de internet.
- Si sigue las indicaciones del proveedor de servicios de internet pero sigue sin poder conectarse a internet, póngase en contacto con el centro de servicio de Samsung.
- Si el enrutador alámbrico/inalámbrico está conectado al kit wifi pero no a internet, la lámpara del kit wifi  parpadea.

Especificación del enrutador alámbrico/inalámbrico para el aire acondicionado inteligente de Samsung

- Consulte el manual del usuario para instalar el enrutador alámbrico/inalámbrico.
- El kit wifi solo admite 2,4 GHz.
- El kit wifi admite los protocolos de comunicación IEEE802.11 b/g/n (Samsung Electronics recomienda utilizar IEEE802.11n).
- Si el enrutador alámbrico/inalámbrico no es un producto certificado para wifi, no debe conectarse al kit wifi.
- El enrutador alámbrico/inalámbrico tiene el logotipo Wi-Fi CERTIFIED (CERTIFICADO para wifi) en el paquete del producto o en el manual del usuario.

Puesta en marcha de la aplicación Samsung Smart Home

Descarga de la aplicación Samsung Smart Home (Hogar Inteligente de Samsung)

- Puede descargar la aplicación Samsung Smart Home buscando "Samsung Smart Home" en Play store, Galaxy Apps e iPhone App Store.

Para teléfonos android

- Contraseña en coreano: 삼성 스마트 홈
- Contraseña en inglés: Samsung Smart Home

Para iPhone

- Contraseña en coreano: 스마트 홈
- Contraseña en inglés: Smart Home



NOTA

- La aplicación Samsung Smart Home es compatible con el sistema operativo android 4.0 (ICS) o superior y está optimizada para teléfonos inteligentes Samsung (serie Galaxy S o Note). Si ejecuta la aplicación en un teléfono inteligente fabricado por otra empresa, algunas funciones pueden funcionar de un modo distinto.
- Para usuarios de iPhone, la aplicación es compatible con iOS7 o superior.
- La interfaz de usuario de la aplicación Samsung Smart Home puede cambiarse sin previo aviso para mejorar su utilización y prestaciones y puede ser distinta de las imágenes de este manual.

Utilización de la aplicación Samsung Smart Home

Antes de utilizar la aplicación Samsung Smart Home, registre la cuenta de Samsung.

- Si es usuario de un teléfono inteligente Samsung, puede iniciar automáticamente la sesión en la aplicación con la cuenta de Samsung.
- Si no es usuario de un teléfono inteligente Samsung, cada vez que utilice la aplicación Samsung Smart Home le aparecerá la página de inicio de sesión.
- Busque el país donde se va a utilizar el producto y pulse el botón **Save** (Guardar). Solo aparece la primera vez que se usa.



NOTA

- Si es usuario de un teléfono inteligente Samsung pero no tiene una cuenta de Samsung, cada vez que utilice la aplicación Samsung Smart Home le aparecerá la página de registro de cuenta de Samsung.
- Si no dispone de una cuenta de Samsung, pulse el botón **Create account** (Crear cuenta).

Conexión del aire acondicionado a la aplicación Samsung Smart Home

- Para controlar el aire acondicionado de forma remota, conéctelo a la aplicación Samsung Smart Home. Descargue e instale la aplicación Samsung Smart Home y, a continuación, configure los ajustes siguiendo las instrucciones de la pantalla.

Puesta en marcha de la aplicación System Air conditioner

Control del aire acondicionado con la aplicación Samsung Smart Home

- Puede controlar al detalle el aire acondicionado.

Category	Elementos de control	Descripción
Control y supervisión	Encender/apagar todo	Encender o apagar todos los dispositivos
	Encender/apagar	Encender o apagar la unidad interior, ERV y ACS (DWH).
	Temperatura deseada	Controlar la temperatura deseada para la unidad interior y ACS (DWH).
	Velocidad del ventilador	Controlar la velocidad del ventilador.
	Dirección del aire	Controlar la dirección del aire.
	Wind-Free	Controlar Wind-Free.
	Modo	Controlar el modo de funcionamiento para la unidad interior y ACS (DWH).
Función adicional	Control de consumo	Ver el consumo eléctrico en tiempo real, así como el uso total de electricidad.
	Programación	Crear, añadir y eliminar programaciones.
	Grupo	Crear, añadir, eliminar y controlar zonas.
	Configuración	Establecer la temperatura de la unidad, el rango de ajuste de temperaturas y el rango de temperaturas de calefacción.






- Es posible que algunas funciones no estén disponibles, según las especificaciones de la unidad interna.

NOTE

Solución de problemas

Antes de llamar a un centro de servicio, consulte la tabla siguiente.

Problema		Solución
No se encuentra la aplicación Samsung Smart Home en Play store, GALAXY Apps o iPhone App Store.		► La aplicación Samsung Smart Home es compatible con el sistema operativo android 4.0 (ICS) o superior. Para iPhone, la aplicación es compatible con iOS 7 o superior.
Después de instalar la aplicación Samsung Smart Home, el sistema de aire acondicionado no se puede conectar a la aplicación.		Conecte el aire acondicionado a un enrutador inalámbrico.
No se puede acceder a la cuenta de Samsung.		Compruebe su ID y contraseña en la pantalla de la cuenta de Samsung.
Aparece un mensaje de fallo cuando se está añadiendo el dispositivo.		► El fallo podría ser temporal debido a la distancia entre el enrutador alámbrico o inalámbrico y el aire acondicionado o a otros problemas. Vuelva a intentarlo más tarde. ► Desconecte la alimentación del aire acondicionado durante 30 segundos. Vuelva a encenderlo e inténtelo de nuevo.
La función de control de la aplicación Samsung Smart Home no funciona.	Compruebe que están encendidas las 3 lámparas del kit wifi.	Reinicie el kit wifi y vuelva a comprobarlo.
	Compruebe si solo está encendida la lámpara  del kit wifi.	Compruebe si ha introducido la contraseña correcta del enrutador alámbrico/inalámbrico al añadir el dispositivo. Compruebe el estado del enrutador alámbrico/inalámbrico.
	Compruebe si la lámpara  del kit wifi parpadea.	Compruebe si internet está conectada correctamente con un enrutador alámbrico/inalámbrico.
	Compruebe si todas las lámparas del kit wifi parpadean.	El kit wifi presenta un problema. Póngase en contacto con el centro de servicio de Samsung.
	Compruebe si la lámpara  del kit wifi parpadea.	El kit wifi no está correctamente conectado a la unidad interior. Póngase en contacto con el centro de servicio de Samsung.
Aunque la unidad interior de un modelo multiproducto admite calefacción/refrigeración, solo se visualiza en uno de los modos, calefacción o refrigeración.		► El modelo de bomba de calor se visualiza automáticamente solo restrictivamente, para poder seleccionar solo el modo de funcionamiento en la unidad exterior e impedir un control mixto. (*Control mixto: Situación en la que están seleccionados los dos modos, refrigeración y calentamiento, en todas las unidades interiores conectadas a la misma unidad exterior) 1. Si quiere cambiar el modo de funcionamiento vigente en ese momento para una de las unidades interiores, debe apagar todas las demás unidades interiores para poder visualizar todos los modos utilizables. 2. Si está configurada la unidad interior maestra, cambie el modo de funcionamiento de la unidad interior maestra.
El estado del LED sigue siendo Initialized (Inicializado). (El LED de estado debería cambiar en un minuto)		1. Compruebe si el cable de comunicaciones está correctamente conectado entre el PBA de red y el PBA del módulo de interfaz. 2. Sustituya el kit wifi si el problema persiste incluso si la conexión es exactamente correcta.

Especificaciones

Wi-Fi	
Rango de frecuencia	Potencia transmisor (Máx.)
2412 ~ 2472 MHz	20 dBm

SAMSUNG

La aplicación Smart air conditioner puede modificarse sin aviso con el fin de mejorar la calidad y puede eliminarse en función de las circunstancias de las empresas productoras.